



RAPPORT
D'ACTIVITÉ 2022



SOMMAIRE

P. 1	PROFIL
P. 2-5	ENTRETIEN AVEC JÉRÔME STUBLER
P. 6-7	NOS FONDAMENTAUX
P. 8-9	CHIFFRES CLÉS
P. 10-11	GOVERNANCE
P. 12-15	FAITS MARQUANTS 2022
p. 16-17	Partie 1 : AU SERVICE DES TRANSITIONS ÉNERGÉTIQUE, INDUSTRIELLE ET NUMÉRIQUE
p. 18-19	Contribuer à la transition énergétique
p. 20-21	Rendre possible l'industrie de demain
p. 22-23	Optimiser la performance par le numérique
p. 24-25	Délivrer une performance globale et durable
p. 26-27	Nos engagements en faveur du climat
p. 28-29	Partie 2 : AGIR EN CONFIANCE : EXPERTISES ET EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE
p. 30-37	Nos services dans les territoires et nos spécialités
p. 38-39	Servir et satisfaire nos clients : une priorité
p. 40-41	Notre ambition : devenir la référence en excellence opérationnelle
p. 42-43	Innovier pour proposer les solutions les plus adaptées
p. 44-45	Attirer, développer, prendre soin de nos équipes

Un leader mondial au service de la décarbonation de ses clients

Filiale du groupe Bouygues, Equans est un leader mondial dans le secteur de l'énergie et des services, avec un chiffre d'affaires annuel de près de **18 milliards d'euros*** délivrant **800 000 projets chaque année**.

Equans est leader dans plusieurs pays européens et dispose d'une forte présence en Amérique du Nord, en Amérique du Sud et en Océanie. Sa **forte empreinte géographique** est ancrée par des marques locales historiques, ayant contribué à la construction énergétique dans de nombreux pays.

Avec près de **90 000 employés hautement qualifiés**, Equans offre à ses clients une excellente expertise technique dans la conception, l'installation, la maintenance et l'exploitation d'équipements et de systèmes multitechniques. Ce savoir-faire repose sur des compétences clés en **génie électrique et climatique**, en **ventilation**, en **protection incendie**, en **froid**, en **mécanique et robotique** et en **solutions numériques et informatiques**.

La combinaison de ces expertises permet aux équipes d'Equans d'offrir à leurs clients des solutions efficaces et optimisées **à tous les stades de la chaîne de l'énergie et des données : production, stockage, transport, utilisation et maintenance des équipements**.

Face aux défis de notre époque, Equans apporte à ses clients des **solutions concrètes et différenciantes** pour répondre aux enjeux des transitions énergétique, industrielle et numérique.

* Chiffre d'affaires 2022 consolidé

ENTRETIEN AVEC JÉRÔME STUBLER, CEO D'EQUANS



« En 2022, Equans s'est mis en ordre de marche au service des transitions énergétique, industrielle et numérique. »

Quel regard portez-vous sur l'année 2022 ?

2022 a constitué une étape majeure pour Equans. C'est l'année qui a permis de finaliser le rachat d'Equans par le groupe Bouygues, concrétisé en octobre 2022, et d'amorcer l'intégration de Bouygues Energies & Services au sein d'Equans. La réorganisation de l'entreprise, achevée au premier trimestre 2023, a mis en valeur l'extraordinaire richesse d'expertises et de savoir-faire ainsi que la forte complémentarité géographique qui est la nôtre. Au sein du groupe Bouygues, Equans constitue désormais un leader mondial des énergies et des services. C'est pour nos collaborateurs une source de fierté mais aussi de responsabilité, car nous avons l'ambition d'être reconnu comme le leader incontesté de nos métiers. En 2022, Equans s'est mis en ordre de marche. Nous avons finalisé et lancé notre plan de performance, et remporté d'importants succès commerciaux : Equans a été reconnu dans des domaines clés comme les biotechnologies, la pharmaceutique, la micro-électronique et les giga-factories, confirmant la confiance que nous portent nos clients pour servir les transitions énergétique, industrielle et numérique.

Quelle analyse faites-vous des résultats de l'année 2022 ?

2022 a été une année particulière : une année de transition pour les deux entreprises qui ont chacune été mobilisées sur leur capacité à fonctionner de manière autonome sans leur précédente maison-mère ; la mise en place ou la poursuite de leur plan de transformation ; la préparation de

la transaction, puis leur rapprochement.

Dans ce contexte, Equans a amélioré de manière significative ses résultats en 2022, en ligne avec la trajectoire prévue. Nous présentons au global une performance satisfaisante, avec une amélioration de nos trois principaux indicateurs : le chiffre d'affaires, la marge et la trésorerie. Le chiffre d'affaires consolidé reflète un bon niveau d'activité avec 17,7 milliards d'euros au total. La prise de commandes est de bon niveau, marquée par une augmentation significative des marges sur les commandes entrantes. La marge opérationnelle courante des activités du nouvel ensemble progresse sur les deux périmètres. La trésorerie à fin décembre est positive, reflétant une meilleure gestion du cash.

Ces résultats restent néanmoins en deçà de la moyenne de la profession. C'est la raison pour laquelle nous avons mis en place un plan de performance, décliné dans nos mille centres de profit dans le monde.

En quoi la crise de l'énergie et les préoccupations grandissantes face au réchauffement climatique vous ont-elles impacté ? Quelles réponses pouvez-vous apporter à ces enjeux ?

L'année 2022 a été marquée par une accélération de la demande de nos clients pour des offres bas carbone. Face à la crise énergétique, les donneurs d'ordre publics et privés ont pris véritablement conscience de la nécessité de décarboner et de réaliser des économies d'énergie. Cela a été l'occasion d'exprimer toute la richesse de notre offre bas carbone, qui a pris sous cette impulsion un essor significatif dans les domaines du bâtiment, de l'industrie et des transports.

Au-delà du volet économique, les États et les collectivités ont pris la mesure des enjeux autour de l'énergie. Ils nous demandent d'inventer de nouveaux métiers, comme le « sustainable FM » (facility management vers le bas carbone). Cela consiste, en tant que mainteneur

d'installations électriques et mécaniques, à être force de proposition pour transformer les équipements utilisant des énergies carbonées vers des solutions électriques. C'est un enjeu mondial majeur. Nos techniciens, experts des installations de nos clients, sont les mieux placés pour trouver ces solutions. En complément, à titre d'exemple, avec un retour sur investissement très rapide, nous proposons des solutions digitales qui intègrent parfois l'IA pour optimiser les dépenses énergétiques des bâtiments en utilisant l'inertie thermique, les prévisions météorologiques, l'analyse de la présence des utilisateurs et l'ensemble des données d'usage.

Vous formez désormais un leader mondial des énergies et des services. Quels sont les bénéfices pour vos clients ?

Être un leader mondial nous permet de faire bénéficier au plus grand nombre des dernières solutions techniques identifiées dans un coin du monde. C'est le cas par exemple de notre expertise en géothermie, développée aux Pays-Bas avant d'être mise à disposition de nos clients. Nous sommes également en capacité, par nos volumes d'achats, de proposer à nos clients les conditions financières les plus avantageuses, parfois associées à une priorité dans la chaîne d'approvisionnement. Dans nos cinquante centres de production, nous réalisons des kits de pré-montage permettant d'optimiser les délais de fabrication et de montage sur chantier. Nous nous efforçons de démultiplier cet effet d'échelle et de poursuivre les échanges entre nos équipes pour que les compétences de chacun bénéficient à tous. En parallèle, grâce à notre fort ancrage territorial, nous avons une proximité relationnelle inégalée avec nos clients.

L'excellence opérationnelle est au centre de votre stratégie. Comment se concrétise-t-elle ?

L'excellence opérationnelle est en effet au cœur de notre modèle : l'entreprise toute entière est tournée

vers cette démarche. Nos entreprises disposent de compétences très solides, chacune spécialisée dans leur domaine d'intervention. Toutes nos actions ont pour objectif de doter nos bureaux d'études, nos chefs de projets, nos techniciens des meilleures méthodes pour livrer dans les meilleurs délais, qualité, sécurité et coût. Pour cela, Equans est organisée pour « servir » ses projets. Nos managers sont au service de leurs collaborateurs et se concentrent sur la manière dont ils peuvent fluidifier leurs actions. L'entreprise se concentre ainsi sur les enjeux de ses clients, depuis la conception, l'optimisation des projets et la mise en place de méthodes de production, jusqu'à la réalisation. C'est essentiel, car les projets sont de plus en plus complexes, multitechniques : ils nécessitent de nous concentrer sur leur simplification et la maîtrise des résultats attendus.

Quelles sont vos perspectives pour l'année 2023 ?

En 2023, la transition énergétique va poursuivre son accélération. Nous constatons déjà une forte demande dans le renforcement des réseaux électriques, le déploiement des infrastructures pour véhicules électriques, les pompes à chaleur en particulier dans l'industrie ou encore l'électrification des transports collectifs. Ce sera une nouvelle étape dans l'amélioration de la performance opérationnelle d'Equans. Nous allons récolter les fruits de l'organisation mise en place pour en tirer la pleine puissance entre Equans et Bouygues Energies & Services.

Quelles seront vos priorités ?

Nous déployons notre plan de performance dans toutes nos agences, au service de nos clients, afin de contribuer significativement à un monde résilient et bas carbone. Nous devons également nous assurer que l'intégralité de nos collaborateurs trouvent leur place dans le nouvel ensemble à l'issue de l'intégration des équipes de Bouygues Energies & Services. Enfin,



nous voulons, avec pragmatisme, apporter à nos clients de nouvelles technologies performantes dans les domaines électrique, thermique, informatique et explorer la manière dont nous pouvons aller plus loin avec nos clients, en déployant de nouvelles technologies créatrices de valeur. À titre d'exemple, la combinaison de nos compétences en génie électrique et thermique nous permet d'offrir des solutions générant des gains énergétiques majeurs pour les bâtiments et les

« Nos métiers
n'ont jamais
été aussi
modernes. »

usines. Ces gains, exprimés en COP (Coefficient of Performance : ratio entre l'énergie thermique fournie et l'énergie consommée), atteignent facilement un facteur 5, et jusqu'à 10 pour certains bâtiments.

Êtes-vous confiant dans l'atteinte de ces objectifs ? Quelles en seront les clés de succès ?

Nous avons des équipes formidables. Je suis chaque jour époustoufflé par les compétences et l'engagement des femmes et des hommes d'Equans. Nous avons la chance de servir les grands défis du moment, ceux des transitions énergétique, industrielle et numérique : c'est un facteur majeur de motivation. Le fait d'avoir constitué une entreprise « core business » au sein d'Equans, en rassemblant nos activités, renforce cette mobilisation, cette envie de réussite pour améliorer chaque jour le bilan carbone et la performance de nos clients. Avec des équipes motivées, des compétences reconnues, des marchés en croissance, le soutien du groupe Bouygues et une boussole montrant chaque jour la direction de l'excellence opérationnelle, je suis très confiant dans l'avenir. —

NOS FONDAMENTAUX

NOTRE VISION

Nous voulons être reconnus comme le leader incontesté dans l'accélération des transitions de nos clients vers un monde bas carbone et résilient.

PP: 6 - 7



NOTRE MISSION

Nous sommes au service des transitions énergétique, industrielle et numérique de nos clients, en leur offrant un haut niveau d'expertise et de technologie, avec l'ambition d'apporter une contribution significative à un monde bas carbone.

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Transition énergétique

Contribuer à la production d'énergie décarbonée et à la modernisation des réseaux.

Optimiser les usages et maximiser l'efficacité énergétique.



Transition industrielle

Optimiser l'efficacité des processus et systèmes de production.

Contribuer à la réindustrialisation des territoires.

Transition numérique

Collecter, transférer, protéger, stocker et traiter les données pour créer de la valeur.

Numériser les processus de nos clients pour les rendre plus performants.



NOTRE AMBITION

L'ambition d'Equans est d'être le leader incontesté du secteur des énergies et services, reconnu par ses clients pour son excellence opérationnelle, et par ses collaborateurs comme la meilleure entreprise dans laquelle travailler.

N°1 Attractivité :

Equans est engagé pour prendre soin de ses collaborateurs, et être le partenaire privilégié de ses clients et fournisseurs.

N°1 Solutions & project management :

Equans s'attache à être la référence en termes de direction de projet et à fournir des solutions innovantes et bas carbone adaptées aux besoins de ses clients avec agilité, précision et anticipation.

N°1 Performance opérationnelle :

Les équipes font de la satisfaction de leurs clients une priorité qui guident leurs actions : livrer les projets à l'heure en toute sécurité, conformément à la plus stricte éthique des affaires et au meilleur niveau de cybersécurité.



NOS VALEURS

Equans a choisi des valeurs humaines qui définissent la manière dont ses femmes et ses hommes agissent en tant qu'individus, dans leurs interactions, en tant qu'équipe et en tant qu'entreprise avec leurs clients, afin d'instaurer les conditions de l'excellence opérationnelle et de favoriser une confiance mutuelle.

Sens des responsabilités (accountability) :

Prendre en charge, faire preuve d'intégrité et fixer des normes élevées dans tout ce que nous entreprenons pour mieux servir nos clients.

Respect :

Écouter et se soucier des autres, pour être la meilleure entreprise où travailler et cultiver des partenariats de confiance à long terme avec nos clients et fournisseurs.

Esprit d'équipe :

Collaborer et se faire confiance pour atteindre un objectif commun.

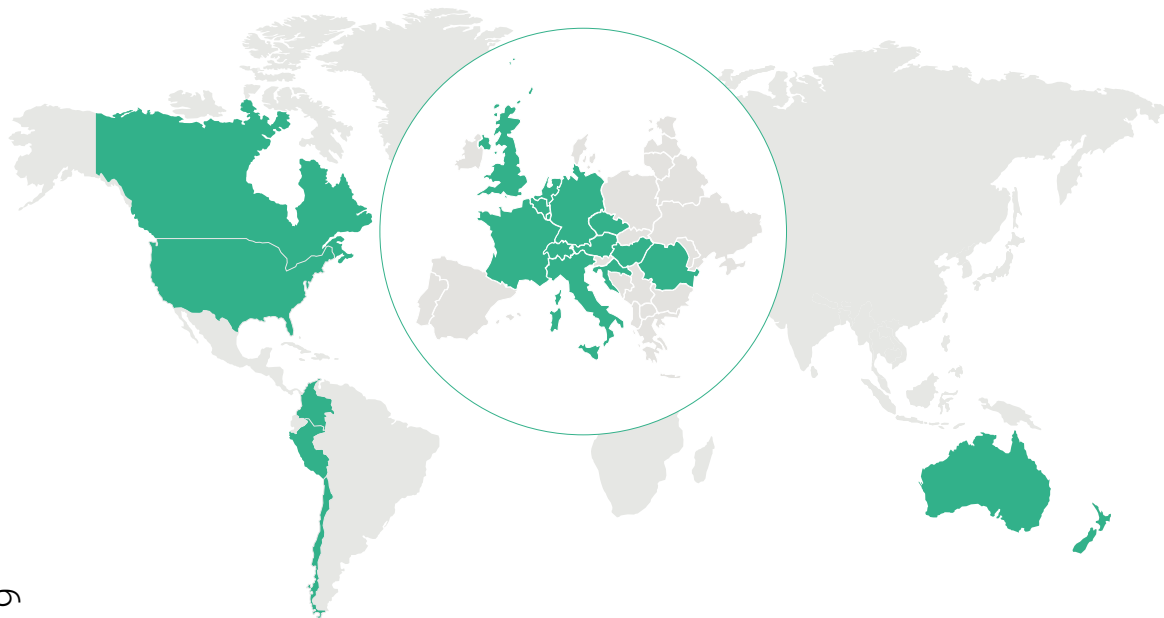
Sens du service :

Répondre aux besoins de nos clients de manière proactive et pragmatique.

CHIFFRES CLÉS

Données financières et
extra-financières 2022

PRÉSENCE GÉOGRAPHIQUE



PP: 8 - 9

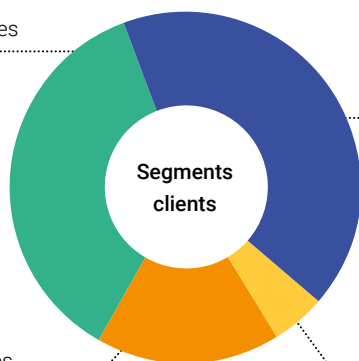
CHIFFRE D'AFFAIRES

17 683 M€*

67 % du chiffre d'affaires
réalisé hors de France

96 % du chiffre d'affaires réalisé en
Europe et en Amérique du Nord

36 %
Industries



REVENUS ISSUS DE
CONTRATS RÉCURRENTS

85 %

COLLABORATEURS

≈ 90 000

Europe

France	Royaume-Uni	BeLux
35 500	15 500	9 500

Suisse	Pays-Bas	Autres Europe
6 400	5 500	5 600

Amérique du sud

7 100

APAC

700

Amérique du nord

6 800
dont 2 800 contrats permanents

Afrique

200

Formation

collaborateurs ayant bénéficié d'une formation

85 %

Mixité

Femmes occupant des postes seniors
Objectif de + 20 % à l'horizon 2030

18 %

Recrutements en CDI par an

10 000

Taux de fréquence des accidents du travail

3,82

EMPREINTE CARBONE SCOPE 1 ET 2

sur le périmètre Equans 2022**

550 000 Teq CO₂

EMPREINTE CARBONE SCOPE 1 ET 2

sur le périmètre Bouygues Energies & Services 2022**

72 000 Teq CO₂

* Chiffre d'affaires consolidé Bouygues Energies & Services + Equans, données pro forma 2022 non auditées. Equans consolidé dans le groupe Bouygues sur le 4^e trimestre 2022 à hauteur d'un montant de 3 757 millions d'euros de chiffre d'affaires

** Calculs réalisés selon des méthodes de consolidation distinctes

GOUVERNANCE



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



11



12



13



1 Jérôme Stubler
CEO

2 Étienne Jacolin
Directeur Général
Délégué en charge
de la Finance,
du Juridique et
des Systèmes
d'Information

3 Pierre Hardouin
Directeur Général
Délégué, DG France

4 Dominique Néel
Directeur Général
Délégué d'Equans
France en charge
des Bâtiments,
Infrastructures et
Services

5 Olivier Héroult
DGA en charge
des Ressources
Humaines et de la
Santé & Sécurité

6 Thomas Jung
DGA en charge
de l'Excellence
opérationnelle, de
l'Innovation et des
Achats

7 Ana Giros
DGA en charge
de la Stratégie, du
Développement et
des régions BELUX
et ANZ

8 Mark Dirckx
Directeur Général
BELUX

9 Stéphane Stoll
Directeur Général
Europe Centrale,
Data Center
et Energies

10 Richard Dujardin
Directeur Général
Suisse & Pays-Bas.

**11 Jean-Philippe
Loiseau**
Directeur Général
Royaume-Uni &
Irlande

12 Bruno Charrade
Directeur Général
Amériques

**13 Florence Lépany
Duval**
Directrice de la
Communication

FAITS MARQUANTS 2022



01.22_

Attribution de la conception et réalisation d'une connexion smart grid pour un parc éolien (Pays-Bas). —



03.22_

Signature d'un contrat de facility management pour 378 bâtiments de l'université de Cambridge (Royaume-Uni). —

03.22_ FORMATION

Création des Académies Equans, des programmes de formation techniques développés partout dans le monde et gérés à l'échelle locale. —

03.22_

Obtention du marché de travaux pour le CHU Nantes : Traitement de l'air, chauffage, climatisation, désenfumage, plomberie sanitaire, plateau technique, GTB. —



04.22_ LANCEMENT

Lancement d'« Impact », le manifeste d'Equans. —



04.22_

Signature de contrats de réalisation des systèmes audiovisuels pour plusieurs universités de l'État du Victoria (Australie). —

04.22_

Signature pour l'ingénierie, la construction et la maintenance d'un parc solaire dans une station d'épuration (Pays-Bas). —



05.22_

Attribution de la réalisation de salles blanches et d'un bâtiment utilitaire central pour ASML (Pays-Bas). –

06.22_ CAMPAGNE

Lancement de la première campagne marque employeur d'Equans en Europe. –



06.22_

Equans, au sein de la JV VIVO Defence Services, s'est vu attribuer par le ministère britannique de la Défense quatre contrats portant sur la gestion d'actifs et d'installations pour les United States Visiting Forces (USVF). –

07.22_

Signature du contrat de réalisation du data center PAR13 aux Ulis (France), comprenant la construction (dimensionnée pour 30 MW) et l'aménagement (20 MW). –

05.22_ DIGITAL

Lancement d'Equans Digital, un réseau de 9 000 experts en solutions digitales. –



06.22_ INNOVATION AWARDS

Empower Innovation Awards : 130 offres et initiatives présentées lors du premier concours d'innovation interne du groupe Equans. –

06.22_

Démarrage de la conception et réalisation des installations électriques du projet de bureaux The Wings dans le quartier d'affaires de l'aéroport de Bruxelles. –

06.22_

Equans équipe 13 000 m² de salles blanches dans une usine de production pharmaceutique pour UCB à Braine L'Alleud. –

06.22_

Signature d'un contrat pour la conception, la réalisation et l'exploitation du premier réseau de chaleur britannique alimentant toute une municipalité via les énergies renouvelables à Swaffham Prior. –



08.22_

Signature d'un contrat pour la réalisation des installations mécaniques et électriques de la nouvelle tour de bureaux Gioia22, haute de 120 m, dans le nouveau quartier d'affaires de Milan (Italie). —



09.22_

Signature d'un projet clés en main pour Nutricia : ingénierie, approvisionnement, installation et mise en service du système mécanique complet (Pays-Bas). —

09.22_

Fin des travaux de génie électrique, mécanique et civil d'un data center à Lima (Pérou) pour le compte de Claro, filiale de l'opérateur America Movil. —

10.22_
BOUYGUES

Closing de l'acquisition d'Equans par le groupe Bouygues.
Lancement du plan d'intégration d'Equans dans le groupe Bouygues et de Bouygues Energies & Services au sein d'Equans. —



08.22_

Conti réalise pour General Motors des installations mécaniques, électriques et de protection incendie pour sa gigafactory de batteries Ultium II à Spring Hill, Tennessee. —

08.22_

Equans MEP lance la réalisation des systèmes CVC d'un complexe de recherches biologiques pour l'Institut Wyss à Boston. —

09.22_

Livraison des installations électriques et climatiques de 88 000 m² de bâtiments du pôle Biologie-Pharmacie-Chimie de l'université Paris Saclay (France), et début de la maintenance technique du site pour 25 ans. —



10.22_

Installation des équipements ETCS du nouveau système européen de contrôle des trains sur 1 500 km du réseau ferroviaire belge. —

11.22_

Attribution d'un contrat par General Electric pour la réalisation d'une centrale électrique de secours à Birr (Suisse). —



12.22_

Equans livre un poste de transformation haute-tension de 110/22 kV à Slivenec dans la banlieue de Prague (République tchèque) après deux ans et demi de travaux. —

12.22_

Donnelly et Systecon se voient attribuer la réalisation des installations mécaniques et CVC de l'hôpital Northwell South Shore dans l'État de New-York. —

12.22_

Kraftanlagen livre un projet de centrale à cycle combiné gaz et vapeur de 117 MW dans le complexe chimique de Leuna (Allemagne) après trois ans de travaux en tant qu'entrepreneur général. —



12.22_

Suncor retient les services de Gastier pour des travaux de maintenance industrielle pour 5 ans dans sa raffinerie de Montréal (Canada). —



12.22_

12.22_

Equans signe avec le conseil municipal londonien de Southwark (Royaume-Uni) un projet de redéveloppement pour la construction de nouveaux logements sociaux. —

Leonore Gewessler, ministre autrichienne du Climat, de l'Environnement, de l'Énergie, de la Mobilité, de l'Innovation et de la Technologie, récompense Equans pour ses investissements continus dans l'amélioration de l'efficacité du réseau de chaleur urbain naturwärme-montafon à Schruns (Autriche). —





PARTIE 1.

Au service des transitions énergétique, industrielle et numérique

Située à l'ouest de l'État de Nouvelle-Galles du Sud en Australie, la ferme solaire Suntop accueille 440 000 panneaux photovoltaïques bifaces. Le projet, d'une capacité de 190 MWc, s'étend sur 450 hectares. Commandé par Canadian Solar, ce projet a été mené par Bouygues Energies & Services avec Bouygues Construction Australia.

CONTRIBUER À LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

L'ENJEU

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

« La transition énergétique doit être durable, abordable et assurer la sécurité d'approvisionnement. »

Colette Lewiner,

Experte Énergie et Facilities,
Administratrice indépendante,
Présidente du comité de sélection
et des rémunérations d'Equans



L'énergie est l'un des principaux contributeurs aux émissions de gaz à effet de serre (GES) mondiales. D'ici 2050, la transition énergétique est donc un enjeu clé pour limiter à 1,5°C la hausse de la température, stipulée par l'accord de Paris. Début 2022, l'invasion de l'Ukraine par la Russie, avec ses conséquences sur les importations d'énergies fossiles de Russie, a mis en évidence l'importance de la sécurité d'approvisionnement énergétique. La dépendance au gaz russe de l'Europe et des problèmes techniques sur les centrales nucléaires françaises ont fait peser une incertitude sur l'hiver 2022-2023. La clémence des températures et les efforts d'économie d'énergie de chacun ont permis d'éviter les coupures d'électricité.

À la lueur de ces événements, plusieurs régions du monde, comme l'Europe et les États-Unis, ont légiféré pour accélérer le développement des énergies renouvelables et du nucléaire, la capture et le stockage du CO₂, la production d'hydrogène vert et la fabrication de batteries sur leurs territoires. La cadence de mise en place de ces mesures doit être compatible avec la baisse des coûts de ces technologies clés, afin que le coût de la transition énergétique soit acceptable pour tous. La durabilité des sources d'énergie verte doit se mesurer sur leur cycle de vie (de la production au recyclage). Il faut, par exemple, recycler les métaux des batteries, sinon les ressources minières mondiales seront rapidement épuisées. En outre, ce recyclage permettra aux pays occidentaux de réduire leur dépendance aux métaux rares vis-à-vis de certains pays comme la Chine (qui raffine aujourd'hui 90 % du lithium mondial). Les enjeux de cette transition énergétique sont complexes : techniques, économiques, sociaux et géopolitiques.

LA SOLUTION



Par **James Graham**,
Divisional CEO, Equans UK & Ireland

2 022 a représenté un tournant en matière de transition énergétique. Les attentes des consommateurs et l'agenda ESG des investisseurs, associés à la pression de la législation et à l'augmentation des coûts de l'énergie, ont propulsé la transition énergétique au premier plan de la prise de décision et de la planification des investissements de nombreuses organisations au Royaume-Uni. De fait, nous constatons une augmentation de la demande de nos clients des secteurs public et privé pour notre offre d'énergies renouvelables, qu'il s'agisse d'énergie solaire, de pompes à chaleur ou d'hydrogène, parallèlement à des attentes pour réduire les

consommations énergétiques, notamment grâce à l'automatisation et au contrôle numérique des bâtiments. Nombreux sont ceux qui adoptent une vision à plus long terme : leurs préoccupations immédiates de coûts et de résilience agissent comme un catalyseur pour leur transition vers un fonctionnement global à faible émission de carbone.

Confrontés à des défis sans précédent, nos clients recherchent des partenaires pour les aider. Dans un marché très fragmenté, notre expertise est plus demandée que jamais, y compris à un stade plus précoce. De plus en plus, nous passons du statut de fournisseur de solutions à celui de partenaire de transition carbone à part entière. Nous proposons une offre complète couvrant tous les aspects de la réduction des

émissions carbone, depuis le conseil jusqu'à l'exploitation. Nous aidons nos clients à fixer des objectifs, à créer des feuilles de route « zéro émissions », à obtenir des financements, à concevoir et réaliser des projets clés en main avec un retour sur investissement, à recevoir des certifications. Nous fournissons de l'énergie renouvelable par le biais de fermes solaires à grande échelle que nous concevons et réalisons (EPC) ainsi que de la chaleur décarbonée par la conception et l'installation de pompes à chaleur. Notre offre Equans Digital SmartR permet l'automatisation et le contrôle des bâtiments, réduisant ainsi activement la consommation d'énergie. En 2022, nous avons par exemple mené à bien plusieurs projets pour la ville de Newcastle. Nous avons commencé par des services de conseil, en les aidant à obtenir un financement gouvernemental consacré à la décarbonisation du secteur public. Nous avons ensuite mis en œuvre des mesures d'efficacité énergétique et installé des pompes à chaleur et des panneaux solaires photovoltaïques dans une douzaine de bâtiments publics, écoles et locaux industriels de la ville. L'ensemble de ces actions permettra d'économiser 4 000 tonnes de CO₂ chaque année. Nous agissons de manière concrète : ce sont des millions d'initiatives qui nous feront gagner le défi climatique ! –



RENDRE POSSIBLE L'INDUSTRIE DE DEMAIN

L'ENJEU

TRANSITION INDUSTRIELLE

« Nous devons anticiper l'évolution des attentes et des besoins des consommateurs finaux, en particulier de la jeune génération. »

Francesco Talarico,
Directeur Corporate et RSE de Westlake,
fabricant allemand de PVC et de soude caustique



Le plus grand défi de la transformation industrielle, qui nécessite une action forte, concrète et immédiate, est de trouver un équilibre entre les défis environnementaux et sociaux et les performances financières. C'est la clé de la durabilité à long terme de notre industrie. Dans l'industrie chimique, la préservation des ressources naturelles, la réduction de notre consommation d'énergie et la récupération de la chaleur sont des enjeux essentiels qui concernent tous les maillons de la chaîne d'approvisionnement. Nous devons également augmenter la part d'énergie provenant de sources renouvelables, qu'il s'agisse d'électricité ou d'hydrogène, et utiliser des solutions numériques intelligentes pour améliorer encore l'efficacité. En outre, notre capacité à engager et maîtriser notre propre chaîne d'approvisionnement constitue un levier important. Enfin, nous devons anticiper l'évolution des attentes et des besoins des consommateurs finaux, en particulier de la jeune génération.

Pour relever tous ces défis, nous recherchons des partenariats stratégiques fondés sur une coopération à long terme. De ces partenaires, tels que Kraftanlagen, nous attendons des solutions complètes, la mise à disposition continue d'équipes qualifiées, et la prise en compte de nos attentes en matière de responsabilité environnementale et sociale tant dans leurs offres que dans leurs propres organisations, sur l'ensemble de la chaîne de valeur, que ce soit entre Kraftanlagen et ses fournisseurs et sous-traitants, ou entre Kraftanlagen et ses clients.

LA SOLUTION



Par Jelle Vermunt,
Directeur commercial Industrie Ouest,
Pays-Bas

Nous concevons et produisons des solutions destinées à répondre aux enjeux du secteur industriel et des nouvelles technologies : tensions sur les relations commerciales internationales, coût financier et environnemental du carbone, pression sur la compétitivité, complexification de la réglementation, pénurie de main d'œuvre qualifiée.

En effet, nos ingénieurs et techniciens savent apporter des réponses sur mesure à des problématiques complexes, que ce soit en fournissant des services d'ingénierie, en garantissant la conformité aux réglementations, en concevant, installant et exploitant des solutions adaptées. Bien plus que de bons exécutants, nous accompagnons nos clients dès l'expression de leurs

besoins, comme ce grand industriel asiatique qui souhaite construire une nouvelle usine aux Pays-Bas : nous lui apportons un conseil pour finaliser son design en intégrant à son projet les standards et réglementations néerlandais, avec la perspective d'en mener ensuite l'exécution puis la maintenance. Nombreux sont les clients qui souhaitent s'engager dans des partenariats de long terme sur ce type de problématique.

Au sein de l'industrie, la transition énergétique prend également une place majeure. Nos clients souffrent quotidiennement de l'augmentation des prix de l'énergie et des coûts directs ou indirects liés aux émissions de CO₂. Cela peut freiner leurs investissements et, pour certains d'entre eux, il est actuellement moins cher de ne pas produire. Heureusement, nous pouvons concevoir et réaliser des solutions pour ces clients avec des périodes d'amortissement courtes. Par exemple, nos consultants ont analysé les

installations et processus énergétiques d'une entreprise de stockage de vracs liquides pour identifier des solutions d'économies, dont certaines ont été mises en œuvre immédiatement, comme l'abaissement de la température, la séparation du réseau de tuyauterie ou l'installation d'une chaudière électrique avec des retours sur investissement de quelques mois.

La performance est un autre enjeu clé pour nos clients : nos solutions personnalisées contribuent à rendre les processus industriels plus efficaces, notamment grâce au digital. En combinant le savoir-faire technique et technologique de nos équipes locales avec celui de nos experts internes, en utilisant des applications développées en interne et en externe, nous pouvons accélérer la transition industrielle de nos clients. Notre offre numérique de pilotage de la production (MES) Smart Factory, par exemple, est une solution complète pour l'automatisation de l'ensemble du processus de production. Elle permet à un client agroalimentaire qui produit selon une recette et par lot (réception des matières premières, dosage, broyage, mélange, chargement du produit fini) de le faire avec plus de rapidité, d'efficacité et de flexibilité, avec une qualité améliorée et à plus bas prix. Cette expertise fait de nous le leader du marché dans le domaine des installations de dosage et de mélange dans l'agroalimentaire. —



OPTIMISER LA PERFORMANCE PAR LE NUMÉRIQUE

L'ENJEU

TRANSITION DIGITALE

« Nous voulons aller plus loin dans la transition digitale. L'industrie 4.0 n'est pas un rêve : c'est le futur de notre industrie. »

Nicolas Charrier,
Directeur d'usine et de production de Sokoa,
leader français d'ameublement professionnel



Les solutions digitales nous aident à adapter nos process industriels, avec comme premier objectif d'améliorer le bien-être de nos 270 salariés et rendre nos métiers plus attractifs : c'est l'un des grands enjeux de l'industrie pour les années à venir. La croissance de notre activité nous oblige par ailleurs à optimiser notre capacité de production. Enfin, notre industrie très concurrentielle nous impose de maintenir nos prix à des niveaux compétitifs pour continuer à produire en France.

Le projet en cours avec Equans est l'un des plus complexes que nous ayons jamais menés. Il s'agit de la conception et de la mise en œuvre d'une solution robotique associée à un algorithme de palettisation hétérogène, qui permet de constituer des palettes cohérentes avec des paquets de taille et de poids très différents, en minimisant l'espace perdu et en respectant des contraintes de poids et d'équilibre. Cette solution nous permettra de limiter le port de charge des opérateurs, de fluidifier les activités, d'optimiser l'espace de production, de mieux répondre aux demandes de livraison à la commande de nos clients, de sécuriser les flux et la circulation, d'améliorer notre rendement. Les équipes d'Equans ont parfaitement compris notre besoin et ont su nous proposer la solution idéale. La relation de proximité que nous avons développée depuis plusieurs années, couplée avec la sérénité que nous apportent la dimension du groupe et les moyens mis en œuvre sur notre projet, au travers du réseau Equans Digital, ont achevé de nous convaincre. Nous voulons aller plus loin dans la transition digitale (AGV, écrans de contrôle, dématérialisation). Nous attendons d'un partenaire comme Equans qu'il nous comprenne, nous inspire et nous propose les solutions dont nous avons besoin. L'industrie 4.0 n'est pas un rêve : c'est le futur de notre industrie.

LA SOLUTION



Par Raphaël Contamin
Directeur d'Equans Digital

Equans Digital est né en 2022 de la fédération d'un réseau d'entités représentant 9 000 experts dans 20 pays et réalisant 1,5 Md€ d'activité. Notre objectif est d'apporter à nos clients des solutions digitales sur mesure pour améliorer leur performance technique, environnementale ou d'usage, que ce soit dans l'industrie (robotique, automation, industrie 4.0, etc.), dans les bâtiments (gestion technique du bâtiment, audiovisuel, smart building etc) ou dans les villes (vidéosurveillance, hypervision, smart city, etc.).

Nos clients Equans Digital sont des entreprises et des collectivités

Nous sommes un des seuls acteurs à intégrer une telle combinaison d'expertises sur l'ensemble des données.

locales à la recherche d'une solution adaptée à leur contexte métier. Il peut s'agir d'une offre globale clé en main associant l'équipement technique et la partie numérique, ou bien d'une solution purement numérique, comme un BOS (Building Operating System) pour les clients tertiaires ou un système de téléconduite pour les opérateurs d'infrastructures gazières.

Notre force ? En premier lieu, nous sommes l'un des seuls acteurs avec l'ensemble des expertises permettant d'intégrer la chaîne complète des données techniques : depuis leur production jusqu'à leur valorisation, tout en gérant les dimensions de cybersécurité, d'interopérabilité ou de data science. Ensuite, nous fonctionnons avec des pôles d'expertise centraux, assurant

un savoir-faire de pointe, et des équipes locales pour le déploiement, assurant une proximité de long terme avec nos clients.

Et demain ? La première tendance que nous observons est le défi de l'interopérabilité des systèmes pour casser les silos et s'engager dans une logique d'hypervision. Selon que l'on soit dans le monde des bâtiments tertiaires, de l'industrie ou des territoires, on parle de Smart Building ou BOS, d'industrie 4.0 ou encore d'hyperviseurs. La deuxième tendance marquante concerne la convergence entre les OT (Operational Technologies) et les IT (Information Technologies) : les systèmes opérationnels sont de plus en plus connectés et doivent interagir avec l'informatique pour l'exploitation des données. Ces deux tendances : interopérabilité et convergence IT-OT, génèrent un besoin accru de vigilance sur les questions de cybersécurité, que nos équipes savent appréhender sur chacun de nos projets. —



DÉLIVRER UNE PERFORMANCE GLOBALE ET DURABLE



ENTRETIEN_ AVEC ANA GIROS

DGA en charge de la Stratégie, du Développement et des régions BELUX et ANZ

PP : 24 - 25

Quelle contribution apporte Equans aux grands défis de notre temps ?

Être l'un des grands acteurs internationaux du secteur de l'Énergie et des Services confère aux femmes et aux hommes d'Equans à la fois une grande chance et une grande responsabilité : celle d'apporter des solutions aux défis énergétiques et environnementaux de nos clients.

Dans l'industrie, les territoires, les villes ou les bâtiments, c'est notre métier de décarboner les secteurs les plus émetteurs, de soutenir l'essor des énergies renouvelables et d'accélérer les transitions de nos clients. Nous rendons ceci possible dans nos bureaux d'études et sur le terrain, de façon concrète.

Comment vous engagez-vous concrètement ?

Parce que la performance aujourd'hui n'existe pas si elle n'est pas globale et mesurable, Equans s'engage à travers son manifeste « Impact ». En premier lieu, à délivrer l'excellence opérationnelle à ses clients et à travailler quotidiennement sur la sécurité, l'éthique et la cybersécurité. Ensuite, nos équipes s'engagent à répondre aux défis environnementaux critiques de notre siècle en adoptant des comportements exemplaires qui améliorent notre propre empreinte carbone et en

accompagnant nos clients dans une trajectoire plus résiliente et bas carbone. Equans s'engage également à créer des emplois durables, encourager la diversité et investir dans les territoires où nous travaillons, tout en promouvant une véritable égalité des chances et en partageant les fruits de notre réussite avec nos collaborateurs. –

« Nous apportons des solutions aux défis énergétiques et environnementaux de nos clients. »

IMPACT *by EQUANS*

Nous nous engageons à agir pour les transitions énergétique, industrielle et numérique.



1. NOUS DELIVRONS
**L'EXCELLENCE
OPÉRATIONNELLE**



2. NOUS NOUS
ENGAGEONS
POUR TOUJOURS
RENFORCER
**LA SÉCURITÉ,
L'ÉTHIQUE ET LA
CYBERSÉCURITÉ**



3. NOUS AMÉLIORONS
**L'EMPREINTE
ENVIRONNEMENTALE
DE NOS CLIENTS**



4. NOUS RÉDUISONS
NOTRE **PROPRE
EMPREINTE
ENVIRONNEMENTALE**



5. NOUS CONTRIBUONS
AU **DÉVELOPPEMENT
DE NOS
COMMUNAUTÉS**



6. NOUS OFFRONS
LES MÊMES CHANCES
À TOUS



7. NOUS PARTAGEONS LES FRUITS DE LA RÉUSSITE
AVEC NOS COLLABORATEURS



NOS ENGAGEMENTS EN FAVEUR DU CLIMAT

Améliorer notre empreinte carbone (scopes 1,2,3a)

Equans s'engage à réduire entre 30 % et 40 % ses émissions de carbone en 2030, un engagement qui sera formalisé auprès de la SBTi au cours des prochains mois, en définissant une trajectoire rigoureuse de réduction. Equans a lancé la première mesure globale de son empreinte carbone : sur les scopes 1 et 2, ses émissions de CO₂ s'élèvent à 622 000 Teq CO₂. L'empreinte carbone globale consolidée, intégrant le scope 3a, sera achevée en 2024.

Les grands axes de réduction carbone incluent :

- ➔ L'électrification de notre parc de véhicules légers et utilitaires, à hauteur de 30 % d'ici à 2026 et 80 % d'ici à 2031 dans les pays dont le mix énergétique est majoritairement décarboné.
- ➔ Un programme visant à réduire l'empreinte carbone de nos sites et agences, comprenant en particulier un plan de transformation des réseaux de chauffage au gaz en pompes à chaleur, et une cible de performance énergétique (DPE) inférieure à C pour la plupart de ses bureaux fixes.
- ➔ Une politique Achats favorisant les fournisseurs qui offrent des produits à faible teneur en carbone (cible : les 50 premiers fournisseurs du groupe) permettant d'offrir des alternatives plus bas carbone à nos clients.
- ➔ La sensibilisation de nos employés à la sobriété énergétique, l'économie circulaire, la préservation des ressources et la biodiversité.

Agir auprès de nos clients (scope 3b)

Equans ambitionne d'accélérer la transition énergétique de ses clients sur l'ensemble de la chaîne de valeur de l'énergie. En particulier en intégrant dans sa proposition de valeur et dans ses axes d'innovation :

Les solutions d'Equans contribuent à consommer moins, grâce à la sobriété et la performance énergétiques, au contrôle des installations et aux systèmes de surveillance des bâtiments, à l'éclairage Led, à l'optimisation de l'occupation, au « Free cooling » (ventilation par l'air extérieur), à la récupération de la chaleur fatale des usines.

Les solutions d'Equans contribuent à consommer « vert », grâce aux installations photovoltaïques, à l'énergie géothermique (technologies ATES – BTES), aux pompes à chaleur, au réfrigérant naturel et à la biomasse, aux équipements de recharge pour véhicules électriques et à l'électrification ferroviaire.

Les solutions d'Equans contribuent à consommer flexible, grâce à la réduction de l'énergie, à l'accompagnement des processus, à l'automatisme des ressources et aux outils numériques, au contrôle et pilotage des bâtiments et des usines, aux réseaux électriques pilotés (smart grid, scada). –







PARTIE 2.

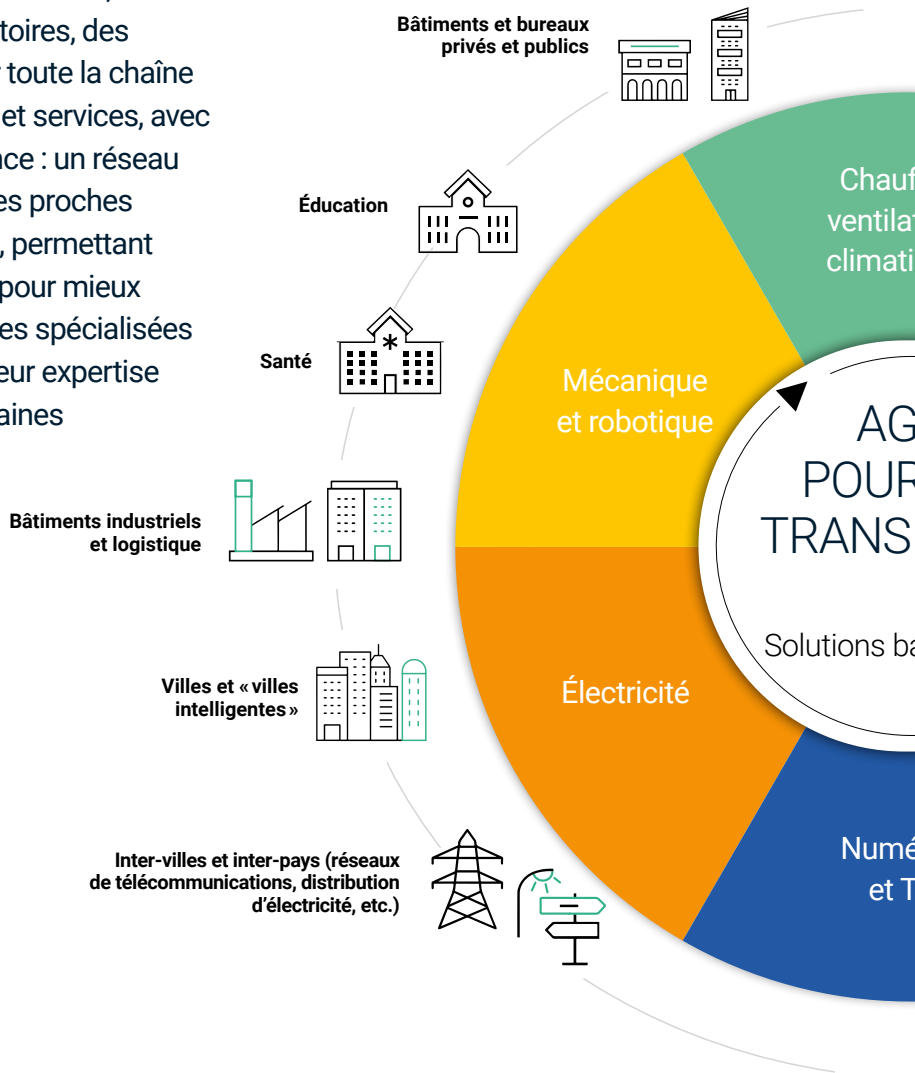
Agir en confiance : expertises et excellence opérationnelle

Equans mène des travaux de rénovation énergétique dans le quartier d'habitation londonien de Hackney : remplacement des fenêtres, isolation des murs, remplacement des chaudières, etc. Les relations avec les habitants font l'objet de toutes les attentions.

NOS SERVICES DANS LES TERRITOIRES ET NOS SPÉCIALITÉS

Equans propose aux bâtiments, industries, villes et territoires, des solutions adaptées sur toute la chaîne de valeur des énergies et services, avec deux formes de présence : un réseau dense d'agences locales proches des clients et des sites, permettant à chacun d'être réactif pour mieux les servir ; et des équipes spécialisées capables de déployer leur expertise pointue dans des domaines d'hyper-spécialités.

PP: 30 - 31

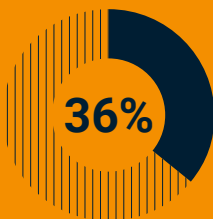


Services dans les territoires :

Les équipes d'Equans alimentent, connectent et entretiennent les bâtiments, les usines et les villes au plus près des territoires.

ÉLECTRICITÉ

EN POURCENTAGE
DU CHIFFRE D'AFFAIRES
2022



CONCEVOIR, RÉALISER, GÉRER ET DÉCARBONER DES INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES

Depuis l'électrification des territoires, les équipes d'Equans mettent en œuvre leur savoir-faire en infrastructure et génie électrique. Elles contribuent aujourd'hui aux côtés de leurs clients aux évolutions majeures du secteur de l'énergie, en particulier à la croissance continue de l'électricité et à sa décarbonation.

Equans conçoit, construit et assure la maintenance des installations électriques de toute taille, depuis les plus grandes infrastructures de production et de transport d'énergie jusqu'aux équipements tertiaires et industriels. Les hommes et les femmes d'Equans

font la différence grâce à une expertise spécifique de haut niveau dans les domaines du nucléaire, des énergies renouvelables, du stockage d'énergie, des réseaux de distribution, de l'électrification des transports terrestres, ou encore du numérique.



ÉCLAIRAGE PUBLIC À WASHINGTON DC (ÉTATS-UNIS)

Plus grand programme de rénovation d'éclairage public des États-Unis, le projet DC Smart Street Lighting modernisera l'intégralité des 76 000 points lumineux de l'agglomération de Washington, qui seront convertis au LED avec pilotage à distance. Equans, au sein du consortium PIDC, est en charge de sa réalisation et exploitera l'infrastructure pendant 15 ans dans le cadre d'un PPP. Cette modernisation du réseau réduira de plus de 50 % la consommation énergétique de l'éclairage public et permettra d'éviter l'émission de 38 000 tonnes de gaz à effet de serre par an. Elle sera aussi l'occasion d'étendre la couverture Wi-Fi de quartiers traditionnellement mal desservis. —

MÉCANIQUE & ROBOTIQUE

EN POURCENTAGE
DU CHIFFRE D'AFFAIRES
2022



AMÉLIORER LA PERFORMANCE INDUSTRIELLE

Equans apporte des solutions de mécanique et robotique adaptées aux besoins de chacun de ses clients pour améliorer leur performance et améliorer le bien-être des salariés de l'industrie, contribuant ainsi à la transition et à la relocalisation industrielles.

Ces solutions intègrent notamment les nouvelles technologies numériques dans les lignes de production et la chaîne logistique, à travers notre réseau spécialisé Equans Digital. Les hommes et les femmes d'Equans

font la différence grâce à leur expertise particulière à destination des industries automobiles, pétrochimiques, pharmaceutiques, alimentaires ou technologiques.



INSPECTION INDUSTRIELLE AUTOMATISÉE (ÉTATS-UNIS)

Ford Motor Company a choisi la solution FlexInspect pour identifier les irrégularités sur les assemblages des châssis de pick-up dans son usine de Dearborn (Michigan). FlexInspect, qui associe un robot collaboratif doté d'une caméra à un programme d'intelligence artificielle a permis de détecter des anomalies sur 20% des véhicules inspectés. La réduction des réclamations qui lui ont été faites au titre de la garantie a permis à Ford de rentabiliser l'investissement en moins d'un an. Cette technologie développée par Indicon, filiale d'Equans aux États-Unis, peut être utilisée pour tout ce qui nécessite une inspection automatisée : véhicules, moteurs, batteries, panneaux solaires, etc. —

CVC

EN POURCENTAGE
DU CHIFFRE D'AFFAIRES
2022

COMBINER CONFORT, EFFICACITÉ ET EMPREINTE CARBONE MAÎTRISÉE

Experts reconnus en qualité de l'air et en génie climatique, les équipes d'Equans sont capables de proposer une offre complète intégrant la conception, l'installation, la maintenance et l'exploitation des systèmes. Leur savoir-faire avancé leur permet de proposer la meilleure adéquation entre la performance, le confort des utilisateurs et l'impact environnemental des installations CVC.

Equans est capable de fournir des systèmes de chauffage, de refroidissement, de ventilation et de stockage de froid haute performance basés sur la dernière génération de pompes à chaleur pour le tertiaire et l'industrie.

Les hommes et les femmes d'Equans font la différence avec des systèmes de contrôle de l'air avancés destinés aux hôpitaux, navires, activités nucléaires, salles blanches et sèches, etc.

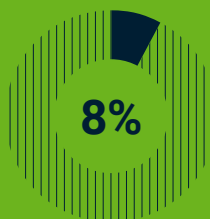


CONCEPTION-CONSTRUCTION DE A À Z (AUTRICHE)

Equans a accompagné la firme pharmaceutique autrichienne Medikus GmbH de la conception et la construction de son nouveau site de production à Gumpoldskirchen près de Vienne : CVC, systèmes de mesure et de contrôle, systèmes électriques, sécurité, et technologie de salle blanche certifiée ISO. Bénéfice de cette offre « Design & Build » pour le client : avoir un seul interlocuteur tout au long du projet, pleinement engagé à ses côtés dans l'atteinte des objectifs en matière de qualité, de délais et de maîtrise des coûts. —

FROID ET PROTECTION INCENDIE

EN POURCENTAGE
DU CHIFFRE D'AFFAIRES
2022



DES EXPERTISES CRITIQUES MAÎTRISÉES

Protéger et sécuriser bâtiments et industries.

Equans propose l'une des offres les plus complètes du marché à travers des solutions personnalisées de protection incendie conformes aux exigences les plus strictes pour une parfaite sécurisation des sites. Elles proposent également des systèmes de supervision et de remontée d'informations pour un contrôle en continu à distance, ainsi que la formation des opérateurs *in situ*. Les hommes et les femmes d'Equans font la différence en apportant des réponses à des risques spécifiques qu'ils maîtrisent (hydrocarbures, produits chimiques spéciaux, data centers).

Assurer fiabilité et efficacité du grand froid.

En réponse aux besoins de réfrigération industrielle ou commerciale, Equans propose des solutions sur mesure, maîtrisées de bout en bout et à faibles émissions carbone. En plus de la conception et de l'installation des systèmes, les équipes d'Equans proposent des offres de maintenance classique ou prédictive qui garantissent l'efficacité des systèmes à travers des contrats de performance énergétique. Elles fournissent également des systèmes de chauffage à haute performance, fondés sur des pompes à chaleur de dernière génération.

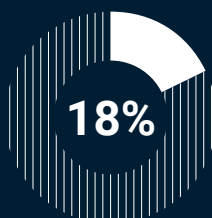


POMPE À CHALEUR HYBRIDE (FRANCE)

Le besoin exprimé par la Compagnie des Fromages & RichesMonts, entreprise agro-alimentaire française exportatrice de fromages dans 70 pays : disposer dans son usine de Montauban-de-Bretagne simultanément d'une grande quantité de froid et d'eau chaude pour assurer la pasteurisation de ses produits, tout en améliorant sa performance énergétique par la récupération de chaleur fatale. Axima Réfrigération a conçu et installé une pompe à chaleur hybride GreenPac, qui permettra d'économiser chaque année 20 % à 25 % de la consommation de gaz et évitera l'émission de 2 000 tonnes de CO₂. –

TECHNIQUE & FACILITY MANAGEMENT

EN POURCENTAGE
DU CHIFFRE D'AFFAIRES
2022



ÊTRE LE PARTENAIRE DE NOS CLIENTS AU SERVICE DE LA PERFORMANCE

Assurer le fonctionnement optimal des installations et en tirer le meilleur parti sur le plan technique, d'usage ou environnemental, c'est le quotidien des équipes de facility management d'Equans, qui œuvrent chaque jour aux côtés de leurs clients et des utilisateurs pour leur offrir un confort et une performance durables.

Ces prestations de services techniques dits « hard FM » (électricité, chauffage, ventilation, climatisation, sécurité incendie) peuvent être associés à une maintenance préventive et prédictive, à un contrat de performance énergétique ou à des « soft services » (accueil, propreté, sécurité, restauration).

Fer de lance de la transition énergétique, le facility management est une formidable opportunité pour les équipes d'Equans de proposer proactivement des solutions réduisant significativement l'empreinte carbone des installations de chaud et de froid ou de production de leurs clients.

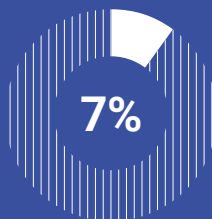


MAINTENANCE DE PRÈS DE 800 000 M² DE LOCAUX INDUSTRIELS (PÉROU)

Au Pérou, Equans assure un service intégral de Facility Management pour Backus, une brasserie appartenant au groupe AB Inbev, la plus grande entreprise brassicole du monde. Equans assure ainsi la maintenance des usines, des entrepôts et des centres de distribution de Backus, soit 791 763 m² de locaux professionnels, grâce à une équipe de plus de 300 employés, dont 46 % sont des femmes, résultat d'un engagement en faveur de l'inclusion et de la mixité. Ce contrat de 66 mois est par ailleurs exemplaire en matière de santé-sécurité, n'ayant connu ni accident, ni arrêt de travail depuis son démarrage. –

DIGITAL & TIC

EN POURCENTAGE
DU CHIFFRE D'AFFAIRES
2022

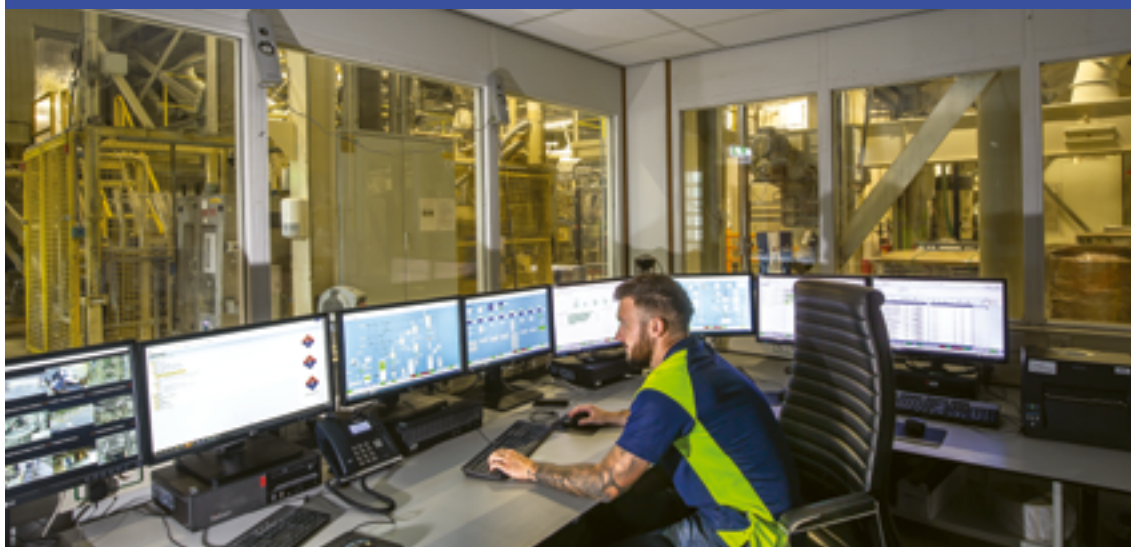


DIGITALISER POUR GAGNER DE LA VALEUR

Le réseau Equans Digital rassemble 9 000 experts à travers le monde, résolus à améliorer la performance et l'efficacité des actifs et des processus de leurs clients.

De l'infrastructure informatique aux applications personnalisées, les équipes d'Equans proposent des solutions et services sur-mesure de télécommunications, de connectivité et audiovisuels, ainsi que des services d'automatisation et d'intégration de robotique, de numérisation, de BIM et de

jumeaux numériques. Experts interdisciplinaires, les hommes et les femmes d'Equans mettent en œuvre des normes de cybersécurité élevées et tirent parti de l'IA pour optimiser la gestion des données et l'interopérabilité des services.



AUTOMATISATION DES PROCESS INDUSTRIELS (PAYS-BAS)

L'usine de Schils, l'un des plus grands sites mondiaux de fabrication d'aliments pour jeunes animaux, a été équipée de la solution Equans Digital Smart Factory sur son site de Sittard dans le Sud des Pays-Bas. Equans Digital Smart Factory est une plateforme logicielle modulaire et évolutive destinée à automatiser les processus de production grâce à la collecte et l'analyse des data, le contrôle à distance des installations techniques ou encore la possibilité d'optimiser leur utilisation. Cette solution sur-mesure a permis d'obtenir des gains énergétiques, d'optimiser le process de production et d'augmenter la capacité de production. —

SERVIR ET SATISFAIRE NOS CLIENTS : UNE PRIORITÉ

Pour les équipes d'Equans, les clients ne sont pas seulement des clients, mais de véritables partenaires. Nous développons ensemble les solutions qui leur conviennent et nous les faisons bénéficier de notre savoir-faire d'ingénierie. Nous construisons sur la durée une relation de confiance en comprenant et anticipant leurs besoins, en leur proposant des solutions innovantes qui optimisent leurs installations et services. Le sens du service et la satisfaction des clients est une priorité pour les équipes d'Equans.

Equans France atteint ainsi un Net Promoter Score de très bon niveau : +54 % de ses clients interrogés se disent satisfaits ou très satisfaits d'Equans et 92 % du relationnel avec les équipes (résultats issus de plus de 4 000 enquêtes clients réalisées en 2022).

+54

NPS périmètre Equans
France, 2022

85%

des contrats d'Equans
sont récurrents

ILS PARLENT DE NOUS

« Un grand pourcentage de nos installations est désormais automatisé et le support de l'ensemble de ces opérations repose entièrement sur Equans. C'est une marque exceptionnelle de confiance, car la continuité de nos activités dépend entièrement de la disponibilité de ces installations. Depuis toutes ces années, la société Equans est un partenaire fiable qui décharge Renewi de ses soucis et intervient rapidement en cas de besoin. Cette proximité et notre rapidité de réaction en cas de problème sont également des critères essentiels sur lesquels repose notre étroite collaboration. »

Jürgen Cools,

Responsable de l'équipe de maintenance
chez Renewi à Roulers, Belgique



« Je vois un fort potentiel de croissance dans la collaboration avec Equans. »

Celle-ci s'est d'ailleurs déjà développée, Equans ayant commencé par la gestion du site de l'hôpital et s'étant étendu à notre centre de recherche. Je suis très satisfait de leur travail et ils s'améliorent constamment. J'ai également des retours positifs de la part du personnel médical et d'autres parties prenantes. Le service 24/7 d'Equans bénéficie réellement à l'hôpital et à ses activités. »

Leejan James,

Directeur de l'ingénierie,
des contrats et du
développement durable,
St Vincent's Hospital,
Sydney, Australie



« Nous avons délibérément choisi un partenaire qui apporte activement ses idées et fait avancer le projet. L'offre de Caliqua (Equans) offrait le meilleur rendement énergétique et permettait donc de tirer le maximum d'énergie des déchets. »

Ruedi Kummer,

PDG de Renergia
Zentralschweiz AG (usine
d'incinération des déchets
de Renergia), Suisse



« Ce que l'on attend d'un grand partenaire industriel, ce n'est pas simplement de répondre à un besoin, mais aussi de l'anticiper, de confronter nos différents angles de vue, de nous aider à réfléchir très en amont, par exemple sur la place de l'hydrogène dans la décarbonation des transports individuels. C'est ce qui fait la différence entre un fournisseur et un partenaire, et c'est la raison pour laquelle on se tourne vers un grand acteur comme Bouygues Energies & Services. »

Sébastien Fraisse,

Président du Directoire
du Groupe INDIGO



« Les équipes de Bouygues Energies & Services ont fait preuve d'une grande disponibilité pour comprendre notre mode de fonctionnement. »

Ils comprennent aujourd'hui notre activité comme personne d'autre et, à ce titre, apportent une contribution inestimable à la manière dont nous concevons et construisons nos data centers. Au fil des ans, ils nous ont considérablement aidés à conclure des contrats avec nos clients. Tout cela facilite grandement la réalisation de nos projets. »

Simon Anderson,

Vice-président chargé de la
construction et des projets,
VIRTUS Data Centres,
Royaume-Uni

NOTRE AMBITION : DEVENIR LA RÉFÉRENCE EN EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Maximiser les performances en termes de sécurité, de qualité, de productivité et de réduction des coûts, pour *in fine*, mieux servir ses clients : c'est l'objectif de la démarche d'excellence opérationnelle d'Equans.



ENTRETIEN AVEC THOMAS JUNG

DGA en charge de l'Excellence opérationnelle, de l'Innovation et des Achats.

Quelle est votre approche en matière d'excellence opérationnelle ?

Nous sommes entièrement tournés vers notre ambition d'être le meilleur partenaire de nos clients dans la durée, en délivrant nos projets dans les temps, au meilleur niveau de qualité. Notre vœu est que nos clients nous considèrent comme la référence en matière de performance. Nous sommes reconnus pour notre expertise et la qualité de notre travail, que ce soit en termes de santé et de sécurité, d'organisation des chantiers, de respect des délais ou de performances contractuelles, grâce notamment au savoir-faire et à la qualification de nos techniciens, chefs de projet et ingénieurs. Notre modèle d'organisation est bâti sur cette ambition, de manière à donner aux équipes les plus proches de nos clients l'intégralité des moyens et des responsabilités qui leur permet de les servir au mieux. Dans cet objectif, les managers sont au service de leurs équipes, conformément au principe de « servant leadership ».

Comment aller plus loin ?

Nous nous efforçons d'améliorer de manière continue nos méthodes de travail et de nous fixer des normes élevées en matière de management de

projet, d'organisation des chantiers, d'optimisation de la chaîne logistique ou de préfabrication, d'ergonomie des postes de travail et de confort de nos collaborateurs. C'est notamment l'objet de notre plan de performance Perform 2023-2026, qui se décline en six programmes applicables dans toutes nos implantations. —

« Nous donnons à nos équipes l'intégralité des moyens et des responsabilités pour servir au mieux leurs clients. »



INNOVER POUR PROPOSER LES SOLUTIONS LES PLUS ADAPTÉES



Gigafactories : optimiser le process en réduisant sa consommation d'énergie (France)

La fabrication des batteries de véhicules électriques nécessite des solvants toxiques, au premier rang desquels le NMP (N-méthyl-2-pyrrolidone). Concepteur et constructeur d'installations de dépotage, stockage et distribution du NMP, Equans a mis au point un nouveau procédé de récupération et de traitement de ce solvant, afin d'extraire l'effluent gazeux produit durant le processus de fabrication et de récupérer le NMP à des fins de réutilisation. Tout le savoir-faire d'Equans repose sur sa capacité à dimensionner, construire et installer un procédé de récupération adapté à l'installation du client, fondé sur un design de condensation innovant et protégé. Les bénéfices sont doubles : optimiser les consommations énergétiques du site et réduire durablement son impact environnemental.

Des drones pour faciliter la maintenance des bâtiments (Royaume-Uni)

Equans est désormais certifié pour utiliser des drones dans le cadre de ses programmes de maintenance des bâtiments au Royaume-Uni. Cette technologie permet d'inspecter des façades difficiles d'accès sans avoir recours à des échafaudages. Le client bénéficie ainsi d'une maintenance corrective des bâtiments plus efficace, grâce à la capacités des drones à effectuer des relevés rapides pour détecter les dommages, les défauts et les pertes de chaleur. Pour les équipes, l'environnement de travail est plus sûr, limitant le recours au travail en hauteur.



Pour leurs clients, les équipes d'Equans cherchent à développer les solutions les plus appropriées, en utilisant leur savoir-faire en matière d'ingénierie et en partageant les meilleures idées mises en œuvre dans le monde par le biais de communautés et de laboratoires spécifiques. Les équipes d'innovation sont constamment à la recherche de nouvelles solutions ou de nouveaux partenaires et soutiennent le développement d'initiatives locales. En 2022, les premiers trophées de l'Innovation Equans ont permis de valoriser les idées les plus adaptées aux évolutions des besoins des clients. Exemples choisis d'offres innovantes.



Intelligence artificielle pour des salles blanches

Equans Digital a conçu et installé un système qui optimise la consommation énergétique des installations de refroidissement et de renouvellement de l'air sur le site de production d'un leader mondial français de la fabrication de semi-conducteurs, qui héberge notamment des salles blanches. Cette solution, qui repose sur l'intelligence artificielle, présente la particularité de recourir à plusieurs modèles d'algorithme plutôt qu'un seul. Elle permet ainsi d'optimiser les paramètres du système en fonction de la température extérieure et des demandes internes. Un gain d'énergie de 10 % à 15 % a été observé.

Maximiser la performance des équipements grâce à la maintenance prédictive (Pays-Bas)

Combinant expertise technique et datascience, l'outil de maintenance prédictive EMI (Equans Maintenance insights) contrôle le bon fonctionnement des pompes à chaleurs et des groupes froid 24/7. Collectées grâce à des capteurs, les données de fonctionnement sont traitées par un algorithme qui émet une alerte en cas d'anomalie. Le système répond au besoin du client de pouvoir agir rapidement en cas de problème, sans mise à l'arrêt prolongée, et de maximiser la performance des équipements. Grâce à EMI, les techniciens sont orientés plus efficacement vers la source du problème et l'efficacité énergétique du matériel est également optimisée. —



ATTIRER, DÉVELOPPER, PRENDRE SOIN DE NOS ÉQUIPES

Equans est avant tout une aventure humaine. Attirer, développer et prendre soin : ce sont les trois priorités de la stratégie Ressources humaines d'Equans, qui ambitionne d'être la meilleure entreprise où travailler de son secteur.

DES OPPORTUNITÉS DE RECRUTEMENT POUR ÊTRE « FIER D'AGIR VRAIMENT »

Les talents qui composent l'entreprise sont la principale richesse d'Equans, le vecteur de performance et de son avenir. La signature de la marque employeur du groupe : « Fier d'agir vraiment », illustre la fierté et le sens de l'action d'Equans sur le terrain. C'est un levier d'attractivité pour des candidats et une boussole qui rend explicite la culture d'entreprise pour qu'elle soit comprise, partagée et moteur d'engagement. La première campagne Marque Employeur Equans a été lancée par la direction de la Communication en juin 2022 dans les grandes gares et aéroports européens en format print et en digital sur le web dans ses principaux pays. Equans a recruté, en 2022, 10 000 nouveaux collaborateurs en contrat à durée indéterminée, sur des marchés de l'emploi en tension dans la plupart de ses métiers et pays d'implantation.

Les Académies Equans

Les Académies Equans garantissent aux techniciens de développer ou de perfectionner un savoir-faire de pointe dans les principales expertises d'Equans pour apporter la meilleure qualité de service et contribuer à l'excellence opérationnelle. Développées dans le monde entier, des centaines de formations techniques sont gérées à l'échelle locale. En Belgique, l'Académie Equans comprend un programme « Create Our Technicians » (COT), dont l'objectif est d'accompagner vers nos métiers des candidats non formés à nos compétences, avec un poste garanti à l'issue.

40

Académies Equans ont été créées
dans le monde

Des outils digitaux flexibles

La plateforme d'apprentissage en ligne « Equans Learning Hub » contient des modules obligatoires sur la sécurité, l'éthique, la cybersécurité et la décarbonation, ainsi que des centaines de ressources sur le management, la stratégie, les ventes, etc., certaines étant conçues en interne. Basée sur des pédagogies innovantes, l'application « Equans Learning App » offre une nouvelle expérience d'apprentissage, mobile et rapide (microapprentissage, gamification, apprentissage-mémoire, apprentissage social).

DÉVELOPPER LES TALENTS : DES PARCOURS D'APPRENTISSAGE POUR TOUS

Dans des métiers en pleine mutation, Equans crée un environnement de travail propice au développement des compétences de ses collaborateurs en proposant des opportunités de carrière et de formation qui leur permettent d'élargir et de mettre à jour en continu leurs compétences afin de toujours mieux servir les clients.

Des parcours d'apprentissage pour les filières opérationnelles clés : management de projet, management de centre de profit, ingénierie.

Ces formations visent à accompagner nos équipes dans l'atteinte de nos ambitions en matière d'excellence opérationnelle et managériale, et dans leur progression de carrière.

PRENDRE SOIN : PROTÉGER ET SERVIR SES ÉQUIPES

Le groupe Equans souhaite donner à ses collaborateurs un environnement de travail bienveillant et ouvert pour qu'ils puissent s'y épanouir, dans un souci d'inclusion et d'opportunités égales offertes à tous, à travers diverses initiatives : priorité absolue à la santé-sécurité, l'éthique et la cybersécurité, programme Impact, modèle de management fondé sur le « servant leadership », politiques volontaristes en matière de diversité et d'équité, qualité du dialogue social, politique dynamique de rémunération et d'avantages sociaux. Les filiales françaises et britanniques de Bouygues Energies & Services ainsi que Plan Group (Canada), ont obtenu la certification « Top Employer ». Cette certification est étendue à l'ensemble du périmètre d'Equans en France en 2023. —

Priorité absolue à la santé-sécurité

La santé & sécurité est l'un des incontournables du groupe Equans. Plutôt qu'une contrainte, elle est appréhendée comme une activité transformante porteuse de bien-être, d'efficacité et de performance. Douze règles d'or, de la préparation du chantier aux risques majeurs, s'appliquent aux 90 000 collaborateurs d'Equans, mais aussi aux intérimaires et aux sous-traitants sur l'ensemble de ses métiers. « Chez Equans, nous sommes fiers d'avoir comme priorité la protection de nos équipes : aucun travail, ni aucun client ne mérite que l'on se blesse, déclare Carine le Callonnec, directrice Santé-Sécurité. Cela signifie prendre des décisions courageuses, parfois au-delà de ce que la loi demande, pour parvenir au zéro accident. » —





EQUANS

49-51 rue Louis Blanc
92400 Courbevoie
France

contact-media@equans.com
www.equans.com



[linkedin.com/
company/equans](https://linkedin.com/company/equans)



Juin 2023 - **Direction de la Communication d'Equans** • **Conception et réalisation** : WordAppeal
• **Impression** : DEJA LINK (Seine-Saint-Denis) • Papier issu de forêts gérées durablement • **Crédits photos** : Cyril Abad, Julien Cresp, Pascal Vandecasteele, Grant Turner, Frédéric Berthet, S. Dupont-Renoux, photothèque Equans, photothèque Suntop.